

Na temelju članka 31. stavka 3. Zakona o Vladi Republike Hrvatske („Narodne novine“, broj 150/11, 119/14 i 93/16), Vlada Republike Hrvatske je na sjednici održanoj _____ godine donijela

ZAKLJUČAK

1. Prihvaća se Akcijski plan provedbe Strategije cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja karijere u Republici Hrvatskoj za 2018. godinu, u tekstu koji je dostavilo Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava aktom, KLASE: 023-01/18-01/16, URBROJA: 524-04-02-01/4-18-18, od 4. travnja 2018. godine.

2. Zadužuje se Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava da o ovom Zaključku, na odgovarajući način, izvršiti nadležna tijela, nositelji provedbe mjera iz Akcijskog plana iz točke 1. ovoga Zaključka.

Klasa:

Urbroj:

Zagreb,

PREDSJEDNIK

mr. sc. Andrej Plenković

Obrazloženje

Strategija cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja karijere u Republici Hrvatskoj 2016.-2020. (dalje u tekstu: Strategija) koja je usvojena na sjednici Vlade Republike Hrvatske održanoj 29. listopada 2015. godine, predstavlja prvi korak u implementaciji cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja u obrazovne sustave na svim razinama obrazovanja, u sustave zapošljavanja i socijalnog uključivanja. Temeljem navedene Strategije donosi se Akcijski plan provedbe Strategije cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja karijere u Republici Hrvatskoj za 2018. godinu (dalje u tekstu: Akcijski plan). Akcijski plan izrađen je temeljem glavnih izazova, prioriteta i ciljeva djelovanja definiranih Strategijom.

Akcijskim planom detaljno je razrađen popis intervencija, kao i popis mjera i aktivnosti koji će odgovoriti na prepoznate izazove uzimajući u obzir kriterije i rokove provedbe, indikatore, izvore financiranja, korisnike, nositelje pojedinih aktivnosti, procedure praćenja, izvještavanja te evaluacije poduzetih mjera.

U izradi Akcijskog plana sudjelovali su predstavnici resornih ministarstava i javnih ustanova te socijalnih partnera okupljeni u Forumu za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje i razvoj karijere u Republici Hrvatskoj koji je osnovan 24. ožujka 2014. godine Odlukom ministra rada i mirovinskoga sustava u cilju osiguravanja učinkovite koordinacije sudjelovanja svih relevantnih dionika u pružanju usluga cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja.

Također, Akcijski plan temeljen je na relevantnim strateškim dokumentima, zakonima kojima se uređuje područje cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja, programima EU i preporukama Europske Komisije te je samim time usklađen s očekivanim budućim trendovima u cjeloživotnom profesionalnom usmjeravanju na europskoj razini.

Akcijski plan predstavlja važan korak u uspostavi koherentnog, jasno strukturiranog institucionalnog sustava potpore procesu cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja karijere, utemeljenog na multidisciplinarnom partnerskom pristupu, s jasno definiranom svrhom, konkretnim ciljevima i usklađenom matricom nadležnosti i odgovornosti.

**Prijedlog Akcijskog plana
provedbe Strategije cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja
karijere u Republici Hrvatskoj
za 2018. godinu**

Zagreb, travanj 2018.

Sadržaj

UVOD	5
STRUKTURA AKCIJSKOG PLANA PROVEDBE STRATEGIJE CPU	6
PRIORITET 1. USPOSTAVLJANJE SUSTAVA ZA CPU	7
Cilj 1.1. Uspostaviti institucionalni model za pružanje usluga CPU	8
Mjera 1.1.1. Izrada zakonodavnog okvira za provedbu usluga cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja s jasno definiranim odgovornostima i ovlastima	8
Mjera 1.1.2. Kontinuirano razvijati postojeće i buduće centre za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje na lokalnoj i regionalnoj razini te poticati njihovu specijalizaciju	8
Mjera 1.1.3. Razvoj modela suradnje među institucijama koje provode i koriste CPU na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini i uspostava sustava za razmjenu podataka o razvoju karijere	9
Mjera 1.1.6. Uspostaviti institucionalni model u agenciji nadležnoj za osiguravanje kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju	10
Mjera 1.1.7. Uspostaviti suradnju između centara i institucija za CPU s dionicima, posebice poslodavcima	11
Mjera 1.1.8. Razviti model bipartitne suradnje udruga poslodavaca i granskih sindikata o mogućnostima razvoja karijere i cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja	11
Mjera 1.1.9. Oblikovati i dalje razvijati usluge profesionalnog usmjeravanja za razvoj karijere na radnom mjestu	12
Cilj 1.2. Utvrditi uloge / nadležnosti svih institucija pružatelja usluga CPU	13
Mjera 1.2.1. Utvrditi ulogu institucija pružatelja usluga i njihovu suradnju s poslodavcima	13
Mjera 1.2.2. Razviti sustav profesionalnog usmjeravanja učenika koji omogućuje razvoj vještina upravljanja karijerom	14
Mjera 1.2.3. Unaprijediti sustav profesionalnog usmjeravanja za učenike s teškoćama u razvoju	14
Mjera 1.2.4. Utvrditi i unaprijediti aktivnosti institucija u visokom obrazovanju: agencija nadležna za osiguravanje kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju i visoka učilišta	15
Cilj 1.3. Razviti ulogu Foruma za CPU kao strateškog tijela koje promiče daljnji razvoj CPU i provedbe CPU	16
Mjera 1.3.1. Osnajiti ulogu Foruma za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje kao tijela koordinacije i kooperacije	16
Mjera 1.3.2. Uspostava suradnje s NVRLJP-om	17
Mjera 1.3.3. Uspostava suradnje s Euroguidance centrom	17
PRIORITET 2. POTICANJE CJELOŽIVOTNOG PROFESIONALNOG USMJERAVANJA PREMA POTREBAMA TRŽIŠTA RADA I GOSPODARSTVA	18
Cilj 2.1. Definirati potrebe tržišta rada / analiza tržišta rada i korištenje podataka u svrhu CPU	19
Mjera 2.1.1. Osigurati dostupnost informacija o potrebama tržišta rada i projekcija budućih potreba tržišta rada	19
Cilj 2.2. Razviti usluge CPU prema potrebama tržišta rada i gospodarstva	19

Mjera 2.2.1. Osigurati dostupnost usluga profesionalnog usmjeravanja učenicima tijekom obrazovanja uvažavajući potrebe tržišta rada i gospodarstva	19
Mjera 2.2.2. Razvijanje informatičke infrastrukture centara CPU te kontinuirano razvijanje usluga e-Usmjeravanja (izrada web stranica, alata za samoprocjenu i drugih alata za unapređenje CMS-a)	20
Mjera 2.2.3. Razvoj modela naukovanja, mentorstva, vježbeništva i radne probe za učenike i studente i jačanje uloge mentorstva	20
Mjera 2.2.4. Razviti usluge profesionalnog usmjeravanja za dugotrajno nezaposlene osobe uvažavajući potrebe tržišta rada i gospodarstva	21
Mjera 2.2.5. Unapređivanje usluga profesionalnog usmjeravanja za osobe s invaliditetom	22
PRIORITET 3. OSIGURAVANJE KVALITETE USLUGA CJELOŽIVOTNOG PROFESIONALNOG USMJERAVANJA	24
Cilj 3.3. Profesionalizacija savjetnika za CPU	25
Mjera 3.3.2. Izrada Standarda zanimanja i Standarda kvalifikacija za savjetnika za CPU i razvijanje sustava kontinuiranog usavršavanja savjetnika za karijeru u obrazovanju odraslih	25
Cilj 3.4. Razviti sustav praćenja i evaluacije u pružanju usluga CPU	25
Mjera 3.4.1. Razviti sustav izvještavanja nositelja provedbe prema Forumu za CPU	25
PRIORITET 4. JAČANJE SVIJESTI O POTREBI ZA CJELOŽIVOTNIM PROFESIONALNIM USMJERAVANJEM I RAZVOJEM VJEŠTINA UPRAVLJANJA KARIJEROM	27
Cilj 4.1. Podizanje svijesti i znanja o važnosti CPU i trendovima na tržištu rada	28
Mjera 4.1.1. Osigurati dostupnost informacija i mogućnost CPU za sve ciljne skupine unutar sustava obrazovanja odraslih	28
Mjera 4.1.2. Kontinuirano organizirati, širiti i unaprjeđivati kampanje i promotivne aktivnosti koje doprinose promociji uloge i važnosti CPU-a	29

POPIS KRATICA

AMPEU – Agencija za mobilnost i programe EU
 ASOO – Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih
 AZOO – Agencija za odgoj i obrazovanje
 AZVO – Agencija za znanost i visoko obrazovanje
 CISOK – Centar za informiranje i savjetovanje o karijeri
 CMS – Career Management Skills (Vještine upravljanja karijerom)
 CPU – Cjeloživotno profesionalno usmjeravanje
 DNO – Dugotrajno nezaposlene osobe
 DZS – Državni zavod za statistiku
 ELGPN - European Lifelong Guidance Policy Network (Europska mreža politika cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja)
 EPALE – e-Platform for Adult Learning in Europe (e-Platforma za učenje odraslih u Europi)
 ESF – Europski socijalni fond
 ESI fondovi – Europski strukturni i investicijski fondovi
 EU - Europska unija
 EURES – European Employment Services (Europska mreža javnih službi za zapošljavanje)
 EUROGUIDANCE - Europska mreža nacionalnih centara za podršku profesionalnom usmjeravanju
 HGK – Hrvatska gospodarska komora
 HKO – Hrvatski kvalifikacijski okvir
 HOK – Hrvatska obrtnička komora
 HUP – Hrvatska udruga poslodavaca
 HZMO – Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje
 HZZ – Hrvatski zavod za zapošljavanje
 IKT – Informacijske i komunikacijske tehnologije
 LPZ – Lokalna partnerstva za zapošljavanje
 MDOMSP – Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku
 MINGPO – Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta
 MRMS – Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava
 MZO – Ministarstvo znanosti i obrazovanja
 NEET – Not in Employment, Education or Training (Mladi koji nisu zaposleni, u obrazovanju ili osposobljavanju)
 NHS – Nezavisni hrvatski sindikati
 NISpVU – Nacionalni informacijski sustav prijave na visoka učilišta
 NVRLJP – Nacionalno vijeće za razvoj ljudskih potencijala
 RH – Republika Hrvatska
 RPL – Recognition of Prior Learning (Priznavanje prethodnog učenja)
 SSSH - Savez samostalnih sindikata Hrvatske
 ZOSI - Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom

Uvod

Temeljem usvojene Strategije cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja karijere u Republici Hrvatskoj 2016.-2020. (dalje u tekstu: Strategija), koja predstavlja prvi korak u implementaciji cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja u obrazovne sustave na svim razinama obrazovanja, u sustave zapošljavanja i socijalnog uključivanja, Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava donosi Akcijski plan provedbe Strategije cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja karijere u Republici Hrvatskoj za 2018. godinu (dalje u tekstu: Akcijski plan). Akcijski plan izrađen je temeljem glavnih izazova, prioriteta i ciljeva djelovanja definiranih Strategijom.

Akcijskim planom detaljno je razrađen popis intervencija, kao i popis mjera i aktivnosti koji će odgovoriti na prepoznate izazove uzimajući u obzir kriterije i rokove provedbe, indikatore, izvore financiranja, korisnike, nositelje pojedinih aktivnosti, procedure praćenja, izvještavanja te evaluacije poduzetih mjera. Akcijski plan provedbe Strategije odnosi se provedbu navedenih aktivnosti u 2018. godini.

Za cjelovito praćenje provedbenih aktivnosti zadužuje se Forum za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje i razvoj karijere u Republici Hrvatskoj, kao međuresorno koordinacijsko tijelo, koje će temeljem godišnjih izvješća svih nositelja provedbe mjera ocjenjivati provedbu i predlagati izmjene i dopune za sljedeće razdoblje. U radu Foruma sudjeluju predstavnici resornih ministarstava i agencija, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje i socijalnih partnera.

Praćenje i evaluacija intervencija u području cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja ključan je preduvjet kako bi se utvrdila njihova stvarna učinkovitost te stvorili temelji za daljnje planiranje istih, stoga je važno utvrditi postiže li intervencija svoj cilj, temeljem dokaza i ekonomski racionalnog pristupa u odnosu na uložena sredstva.

Akcijski plan za provedbu Strategije CPU-a temeljen je na relevantnim strateškim dokumentima, posebice Strategiji obrazovanja, znanosti i tehnologije s obzirom da Strategija CPU-a proizlazi iz smjernica navedene strategije, zakona, inicijativa EU (primjerice New Skills Agenda), programa, preporuka (primjerice ELGPN Smjernice za razvoj politika i sustava cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja) te je usklađen s očekivanim budućim trendovima u cjeloživotnom profesionalnom usmjeravanju na europskoj razini.

Struktura Akcijskog plana provedbe Strategije CPU

Akcijski plan usmjeren je na rješavanje sljedećih ključnih izazova u cjeloživotnom profesionalnom usmjeravanju koji su prepoznati u Strategiji CPU-a:

- omogućiti pristup uslugama i informacijama o cjeloživotnom profesionalnom usmjeravanju
- osigurati kvalitetu i učinkovitost usluga cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja
- osigurati cjeloživotno profesionalno usmjeravanje za sve ciljne skupine (učenike, studente, odrasle osobe, zaposlene, nezaposlene, socijalno ugrožene mlade osobe i ostale skupine u nepovoljnom položaju)
- profesionalizirati savjetnike za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje
- osnivati centre za karijeru
- omogućiti stjecanje vještina upravljanja karijerom
- jačati svijest o važnosti cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja

Ovaj Akcijski plan sadrži popis intervencija, kao i popis mjera i aktivnosti uzimajući u obzir kriterije i rokove provedbe, indikatore, izvore financiranja, korisnike, nositelje pojedinih aktivnosti, procedure praćenja, izvještavanja te evaluacije poduzetih mjera u sljedeća četiri strateška cilja/prioriteta Strategije za 2018. godinu:

Strateški cilj / Prioritet:

1. USPOSTAVLJANJE SUSTAVA ZA CPU

2. POTICANJE CPU PREMA POTREBAMA TRŽIŠTA RADA I GOSPODARSTVA

3. OSIGURAVANJE KVALITETE USLUGA CPU

4. JAČANJE SVIJESTI O POTREBI ZA CPU I RAZVOJU VJEŠTINA UPRAVLJANJA KARIJEROM

Prioritet 1. USPOSTAVLJANJE SUSTAVA ZA CPU

U okviru Prioriteta 1 postavljena su tri cilja kojima se želi ostvariti navedeni prioritet:

CILJ 1.1. Uspostaviti institucionalni model za pružanje usluga CPU

Ostvarenje ovog cilja doprinosi učinkovitosti sustava CPU, budući da institucije koje pružaju ili će pružati usluge CPU-a moraju u svom radu biti koordinirane te imati jasno definirane odgovornosti i ovlasti u provođenju CPU-a.

CILJ 1.2. Utvrditi uloge / nadležnosti svih institucija pružatelja usluga CPU

Ostvarenjem ovog cilja želi se definirati uloga pojedinih pružatelja usluga u profesionalnom usmjeravanju.

CILJ 1.3. Razviti ulogu Foruma za CPU kao strateškog tijela koje promišlja daljnji razvoj CPU i provedbe CPU

Ostvarenjem ovog cilja želi se profilirati Forum za CPU i razvoj karijere u RH kao međuresorno koordinacijsko tijelo koje će osigurati učinkovitu koordinaciju sudjelovanja svih relevantnih dionika u pružanju usluga cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja putem dogovorenih uloga, aktivnosti i odgovornosti te kontinuiranim dijalogom.

U okviru ovog Akcijskog plana, sukladno terminskom planu, razrađuje se 7 od 9 mjera koje se odnose na Cilj 1.1.; 5 od 5 mjera koje se odnose na Cilj 1.2., te 3 od 3 mjere koje se odnose na Cilj 1.3.

Cilj 1.1. Uspostaviti institucionalni model za pružanje usluga CPU

Mjera 1.1.1. Izrada zakonodavnog okvira za provedbu usluga cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja s jasno definiranim odgovornostima i ovlastima

Opis mjere	Izrada zakonodavnog okvira koji će omogućiti jasnu podjelu odgovornosti i uloga različitih institucija u pružanju usluga cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i kojim će se uspostaviti koherentan sustav koji će pojedince pratiti u svim fazama profesionalnog razvoja.
Aktivnosti*	1. Analizirati postojeće zakonodavne podloge te utvrditi potrebne promjene unutar važećih propisa u RH s osvrtnom na zakonska rješenja u EU zemljama s dobrim praksama u području CPU-a 2. Izraditi prijedlog promjena važećih propisa od strane članova Foruma za CPU te ih proslijediti relevantnim institucijama kako bi ugradile prijedloge u godišnji Plan zakonodavnih aktivnosti Vlade RH
Ciljane skupine	Korisnici usluga CPU - pojedinci i institucije
Nositelj	MRMS i MZO
Sunositelji	AZVO, ASOO, HZZ, MINGPO, AZOO, AMPEU, HUP, HGK, SSSH i NHS
Izvori financiranja	Državni proračun: u okviru redovnih sredstava nositelja provedbe;
Rezultati/Indikatori	Ad 1) Izrađena analiza postojeće zakonodavne podloge Ad 2) Izrađeni prijedlozi promjena važećih propisa (zakonskih i podzakonskih akata)
Rokovi provedbe	Aktivnost 1) III/2018 Aktivnost 2) IV/2018

Mjera 1.1.2. Kontinuirano razvijati postojeće i buduće centre za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje na lokalnoj i regionalnoj razini te poticati njihovu specijalizaciju

Opis mjere	Jačanje dostupnosti usluga cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja svim korisnicima
Aktivnosti	1. Izraditi model za razvoj centara za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje u sustavu visokog obrazovanja 2. Izraditi model uspostave cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja karijere u radu s odraslim s naglaskom na nezaposlene osobe 3. Uspostaviti nove CISOK centre i ojačati kapacitete savjetnika 4. Razviti partnerstva između pružatelja usluga CPU-a i ostalih dionika na lokalnoj i regionalnoj razini
Ciljane skupine	Korisnici usluga CPU-a
Nositelj	MRMS, MZO i HZZ
Sunositelji	HGK, HOK, HUP, AZVO, ASOO i AZOO
Izvori financiranja	Državni proračun: u okviru redovnih sredstava nositelja provedbe; ESF sufinanciranje u okviru projekta „ <i>Daljnji razvoj i uspostava novih Centara za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK)</i> “; Operativni

program Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020.

Rezultati/Indikatori	Ad 1) Izraditi prijedlog modela za razvoj centara za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje u sustavu visokog obrazovanja Ad 2) Izrađen model uspostave cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja karijere u radu s odraslim s naglaskom na nezaposlene osobe; izrađen model predstavljen sindikalnim središnjicama i granskim sindikatima te ustanovama za obrazovanje odraslih Ad 3) Uspostavljena su najmanje 3 nova CISOK centra; Broj uspostavljenih CISOK centara i novozaposlenih savjetnika; broj educiranih savjetnika Ad 4) Broj potpisanih sporazuma o suradnji između pružatelja usluga CPU-a i ostalih dionika na lokalnoj i regionalnoj razini
Rokovi provedbe	Aktivnost 1) II/2018 Aktivnost 2) III/2018 Aktivnost 3) IV/2018 Aktivnost 4) IV/2018

Mjera 1.1.3. Razvoj modela suradnje među institucijama koje provode i koriste CPU na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini i uspostava sustava za razmjenu podataka o razvoju karijere

Opis mjere	Uspostava suradnje svih dionika sustava CPU-a kako bi se omogućila svrsishodna provedba aktivnosti CPU-a s potrebnim informacijama temeljem kojih će se moći pružiti kvalitetnija usluga korisnicima u bilo kojem sustavu.
Aktivnosti	1. Izraditi analizu stanja i preporuka za razvoj daljnjih aktivnosti za osobe u NEET statusu 2. Izraditi model analitičke platforme za obradu podataka u području tržišta rada
Ciljane skupine	Korisnici usluga CPU-a, pripadnici NEET skupine, sustavi obrazovanja i zapošljavanja
Nositelj	MRMS i MZO
Sunositelji	ASOO, AZVO, HZZ, HZMO, LPZ i DZS
Izvori financiranja	Državni proračun: u okviru redovnih sredstava nositelja provedbe; ESF sufinanciranje u okviru projekta „Uspostava sustava praćenja NEET osoba“
Rezultati/Indikatori	Ad 1) Izrađena analiza stanja i preporuka za razvoj daljnjih aktivnosti za osobe u NEET statusu Ad 2) Izrađen model analitičke platforme za obradu podataka u području tržišta rada
Rokovi provedbe	Aktivnost 1) II/2018 Aktivnost 2) III/2018

Napomena: Mjere 1.1.4. i 1.1.5. iz Strategije predviđene su za provedbu u 2019. i 2020. godini, te će biti obuhvaćene Akcijskim planom za navedeno razdoblje.

Mjera 1.1.6. Uspostaviti institucionalni model u agenciji nadležnoj za osiguravanje kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju

Opis mjere	Uspostava modela koji će služiti kao podloga razvoju centara za CPU u visokom obrazovanju kako bi se mogle donositi informirane odluke o obrazovanju na tercijarnoj razini.
Aktivnosti	1. Razmjenjivati iskustva i primjere dobre prakse u pogledu djelovanja karijernih centara u sustavu visokog obrazovanja na nacionalnoj i inozemnoj razini 2. Educirati i jačati kompetencije: a) karijernih savjetnika na visokim učilištima s naglaskom na EU dimenziji kroz organizaciju seminara, radionica i studijskih posjeta; b) nastavnika i uprava visokih učilišta i c) studenata 3. Formirati mreže jedinica za CPU pri visokim učilištima 4. Kreirati, održavati i promovirati portal za profesionalno usmjeravanje koji će sadržavati relevantne informacije o studijskim programima uključujući informacije o kvaliteti i relevantnosti studijskih programa
Ciljane skupine	Kandidati za upis studijskih programa na razini visokog obrazovanja Studenti koji pohađaju studijske programe na razini visokog obrazovanja Karijerni savjetnici pri visokim učilištima Uprave visokih učilišta Nastavnici
Nositelj	AZVO
Sunositelji	MZO i AMPEU
Izvori financiranja	Državni proračun: u okviru redovnih sredstava nositelja provedbe ESF sufinanciranje u okviru projekta „SKAZVO - Unapređenje sustava osiguravanja i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja“ Element 5.1.7 - Informiranje kandidata za upise na visoka učilišta u RH putem sustava NISpVU, prilagodba prikaza rezultata za potrebe kandidata Element 5.2.5 - Informiranje kandidata za upise na visoka učilišta u RH putem sustava NISpVU, prilagodba prikaza rezultata za potrebe kandidata Agencija za mobilnost i programe EU – sredstva Euroguidance centra
Rezultati/Indikatori	Ad 1) Izrađena analiza primjera dobre prakse/broj studijskih posjeta drugim nacionalnim agencijama i povezanim ustanovama djelatnosti CPU-a koje će provoditi na visokim učilištima Ad 2) Educirani karijerni savjetnici visokih učilišta (seminari/radionice, studijski posjeti), nastavnici, uprave visokih učilišta, studenti Ad 3) Formirana mreža jedinica za CPU pri visokim učilištima Ad 4) Razvijen portal za profesionalno usmjeravanje
Rokovi provedbe	Aktivnost 1) III/2018 Aktivnost 2) III/2018 Aktivnost 3) IV/2018 Aktivnost 4) IV/ 2018

Mjera 1.1.7. Uspostaviti suradnju između centara i institucija za CPU s dionicima, posebice poslodavcima

Opis mjere	Razvoj sustava CPU-a jačanjem suradnje s poslodavcima, kako bi se korisnike usmjeravalo prema stjecanju onih znanja i vještina koja su konkurentna na tržištu rada te kako bi im se pružila podrška na putu prema održivom zaposlenju.
Aktivnosti	1. Informirati zaposlenike institucija tržišta rada i dionika na tržištu rada o uslugama koje nude pružatelji usluga CPU-a 2. Uspostaviti partnerstva temeljem sporazuma o suradnji između pružatelja usluga CPU-a i posredničkih institucija poslodavaca (komora i udruga poslodavaca) 3. Informirati i educirati zaposlenike institucija tržišta rada i dionika na tržištu rada o tehnikama upravljanja ljudskim potencijalima i razvoju karijere kod zaposlenika
Ciljane skupine	Poslodavci, lokalne zajednice
Nositelj	MRMS
Sunositelji	HGK, HOK, HZZ, HUP, SSSH i NHS
Izvori financiranja	Državni proračun: u okviru redovnih sredstava nositelja provedbe ESF financiranje u sklopu projekta „Provedba strategije za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje“; Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020.
Rezultati/Indikatori	Ad 1) Broj informiranih zaposlenika institucija tržišta rada i dionika na tržištu rada o uslugama koje nude pružatelji usluga CPU-a; Ad 2) Broj potpisanih sporazuma o suradnji između pružatelja usluga CPU-a i posredničkih institucija poslodavaca (komora i udruga poslodavaca) Ad 3) Broj publiciranih informativnih i edukativnih sadržaja vezanih uz tehnike upravljanja ljudskim potencijalima i razvoj karijere kod radnika; broj poslodavaca koji su koristili uslugu za razvoj u području ljudskih potencijala (HZZ, komore, razvojne agencije, poduzetnički centri)
Rokovi provedbe	Aktivnost 1) IV/2018 Aktivnost 2) IV/2018 Aktivnost 3) IV/2018

Napomena: U mjeru su integrirane: Mjera 1.2.5. Razviti sustav profesionalnog usmjeravanja za zaposlene radnike/ poslodavce/ sindikate i Mjera 2.2.6. Osigurati podršku poslodavcima u razvoju ljudskih potencijala te jačati zapošljivost i prilagodljivost radnika

Mjera 1.1.8. Razviti model bipartitne suradnje udruga poslodavaca i granskih sindikata o mogućnostima razvoja karijere i cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja

Opis mjere	Poticanje veće uključenosti poslodavaca i sindikata u procese CPU čime će se dobiti relevantna dostupnost informacija o tržištu rada, njegovoj strukturi, načinu funkcioniranja, trendovima zapošljavanja, interakciji ponude i potražnje, kao i povezivanje ključnih dionika u procesu cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja.
-------------------	--

Aktivnosti	1. Educirati članove sindikata i poslodavaca o važnosti i potrebi CPU 2. Educirati udruge poslodavaca i sindikata o bipartitnoj suradnji u cilju sagledavanja mogućnosti zajedničkog djelovanja na području CPU; Organizirati tematske sjednice Socijalnih bipartitnih vijeća na temu CPU-a
Ciljane skupine	Poslodavci, sindikalne središnjice, članovi sindikata
Nositelj	HUP, SSSH i NHS
Sunositelji	Poslodavci i sindikati
Izvori financiranja	Sredstva u okviru redovitih aktivnosti udruga poslodavaca i sindikata
Rezultati/Indikatori	Ad 1) Broj organiziranih događanja vezano uz informiranje poslodavaca i sindikata o CPU; Broj educiranih članova sindikata i poslodavaca o važnosti i potrebi CPU Ad 2) Broj educiranih udruga poslodavaca i sindikata o bipartitnoj suradnji u cilju sagledavanja mogućnosti zajedničkog djelovanja na području CPU; Broj organiziranih tematskih sjednica Socijalnih bipartitnih vijeća na temu CPU-a; Broj izvješća s tematskih sjednica Socijalnih bipartitnih vijeća na temu CPU-a
Rokovi provedbe	Aktivnost 1) IV/2018 Aktivnost 2) IV/2018

Mjera 1.1.9. Oblikovati i dalje razvijati usluge profesionalnog usmjeravanja za razvoj karijere na radnom mjestu

Opis mjere	Razvoj svijesti o važnosti upravljanja karijerom i o utjecaju na konkurentnost poslodavca, razvoj bipartitnog modela profesionalnog usmjeravanja za razvoj karijere na radnom mjestu (kao zajednička aktivnost uprave i sindikata), uključivanje dionika CPU-a kako bi se postigla dostupnost relevantnih informacija o tržištu rada i trendovima te razvoj zapošljivosti i prilagodljivosti radnika kao i osnaživanje poslodavaca za upravljanje ljudskim potencijalima.
Aktivnosti	1. Izraditi model suradnje poslodavaca i sindikata u cilju razvoja vještina radnika na radnom mjestu 2. Izraditi model paritetnog fonda za osposobljavanje radnika u kojem bi participirali poslodavci i sindikati 3. Educirati poslodavce i sindikate o važnosti i potrebi profesionalnog razvoja radnika te poslodavce o koristima koje mogu dobiti ulaganjem u ljudske potencijale 4. Ugraditi pravo radnika na CPU u kolektivne ugovore
Ciljane skupine	Poslodavci, članovi sindikata, radnici
Nositelj	HUP, HGK, HOK, SSSH i NHS
Sunositelji	
Izvori financiranja	U okviru redovnih sredstava nositelja provedbe ESF sufinanciranje u okviru projekta „Provedba strategije za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje“; Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020. Sredstva udruga poslodavaca i sindikalnih središnjica

Rezultati/Indikatori	Ad 1) Izrađen model suradnje poslodavaca i sindikata na razvoju vještina radnika na radnom mjestu; Ad 2) Izrađen model paritetnog fonda za osposobljavanje/usavršavanje radnika na radnom mjestu u kojem bi participirali poslodavci i sindikati Ad 3) Broj održanih edukacija i broj educiranih poslodavaca o važnosti i potrebi profesionalnog razvoja za radnike; Broj održanih edukacija i broj educiranih članova sindikata o važnosti i potrebi profesionalnog razvoja za radnike; Broj održanih edukacija i broj poslodavaca koji su educirani o koristima koje mogu dobiti ulaganjem u ljudske potencijale Ad 4) Broj kolektivnih ugovora u kojima je ugrađeno pravo radnika na CPU
Rokovi provedbe	Aktivnost 1) IV/2018 Aktivnost 2) IV/2018 Aktivnost 3) Kontinuirano Aktivnost 4) IV/2018

Cilj 1.2. Utvrditi uloge / nadležnosti svih institucija pružatelja usluga CPU

Mjera 1.2.1. Utvrditi ulogu institucija pružatelja usluga i njihovu suradnju s poslodavcima

Opis mjere	Pružanje podrške poslodavcima u području razvoja ljudskih potencijala utvrđivanjem deficitarnih i suficitarnih zanimanja, znanja i vještina u pojedinim zanimanjima putem analitičkih alata tržišta rada
Aktivnosti	1. Razviti metodologiju utvrđivanja sadašnjih i budućih potreba tržišta rada, kao i potreba za kompetencijama za postojeća i buduća zanimanja, sukladno potrebama županija/regija 2. Razviti metodologiju za izradu preporuka za upisnu politiku/kvota za srednjoškolske i studentske programe sukladno potrebama županija/regija / Izraditi plan pilot projekta
Ciljane skupine	Pružatelji CPU-a, poslodavci, obrazovni sustav
Nositelj	MRMS
Sunositelji	HZZ, HGK, HOK, HUP, AZOO, ASOO, AZVO i obrazovne institucije
Izvori financiranja	ESF sufinanciranje u okviru projekta „Provedba strategije za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje“; Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020.
Rezultati/Indikatori	Ad 1) Razvijena metodologija utvrđivanja sadašnjih i budućih potreba tržišta rada lokalnom i regionalnom tržištu rada; Definirana procedura utvrđivanja deficita i suficita znanja i vještina u pojedinim zanimanjima Ad 2) Razvijena metodologija utvrđivanja preporuka za upisnu politiku/kvota za srednjoškolske i studentske programe sukladno potrebama županija/regija/ Izrađen plan pilot projekta
Rokovi provedbe	Aktivnost 1) III/2018 Aktivnost 2) III/2018

Mjera 1.2.2. Razviti sustav profesionalnog usmjeravanja učenika koji omogućuje razvoj vještina upravljanja karijerom

Opis mjere	Uspostaviti i ojačati sustav profesionalnog usmjeravanja svih učenika te unaprijediti kompetencije savjetnika za pružanje usluga profesionalnog usmjeravanja unutar sustava obrazovanja.
Aktivnosti	1. Izraditi smjernice za rad stručnih suradnika u osnovnim i srednjim školama u području profesionalnog usmjeravanja i razvoja karijere za učenike koje uključuju definiranje sadržaja, oblika i metoda rada s učenicima, roditeljima, učiteljima i nastavnicima te definiraju uloge pojedinih partnera 2. Implementirati segmente smjernica u školske kurikulare 3. Educirati stručne suradnike osnovnih i srednjih škola za rad u sustavu profesionalnog usmjeravanja i razvoja karijere za učenike koje uključuju oblike i metode rada s učenicima, roditeljima, učiteljima i nastavnicima
Ciljane skupine	Stručni suradnici, učitelji, nastavnici, učenici, roditelji
Nositelj	MZO
Sunositelji	HZZ, ASOO, AZOO, AMPEU i MRMS
Izvori financiranja	Državni proračun: u okviru redovnih sredstava nositelja provedbe; Euroguidance iz svojih sredstava
Rezultati/Indikatori	Ad 1) Izrađene smjernice za stručne suradnike osnovnih i srednjih škola Ad 2) Broj osnovnih i srednjih škola koje su implementirale segmente smjernica u školske kurikulare Ad 3) Broj educiranih stručnih suradnika iz osnovnih i srednjih škola
Rokovi provedbe	Aktivnost 1) III/2018 Aktivnost 2) III - IV/2018 Aktivnost 3) IV/2018

Mjera 1.2.3. Unaprijediti sustav profesionalnog usmjeravanja za učenike s teškoćama u razvoju¹

Opis mjere	Prevenција socijalne isključenosti učenika s teškoćama u razvoju kroz pružanje cjelovite podrške svim relevantnim dionicima u informiranju, savjetovanju i procjeni potencijala učenika s teškoćama i odabiru najprimjerenijeg zanimanja, odnosno obrazovnog programa.
Aktivnosti	1. Izraditi model pružanja usluga CPU-a učenicima s teškoćama u razvoju 2. Izraditi prijedlog nacrtu izmjena Pravilnika o elementima i kriterijima za izbor kandidata za upis u I. razred srednje škole
Ciljane skupine	Učenici s teškoćama, stručne službe škole, gradski/županijski uredi za obrazovanje, savjetnici za CPU HZZ-a

¹ Sukladno članku 3. stavku 2. Pravilnika o osnovnoškolskom i srednjoškolskom odgoju i obrazovanju učenika s teškoćama u razvoju

Nositelj	MZO i MRMS
Sunositelji	HZZ, AZOO i ASOO
Izvori financiranja	Državni proračun: u okviru redovnih sredstava nositelja provedbe ESF sufinanciranje u okviru projekta „ <i>Provedba strategije za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje</i> “; Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020.
Rezultati/Indikatori	Ad 1) Izrađen model pružanja usluga CPU-a učenicima s teškoćama u razvoju; broj institucija i stručnjaka uključenih u izradu modela Ad 2) Izrađen prijedlog nacрта izmjena Pravilnika o elementima i kriterijima za izbor kandidata za upis u I. razred srednje
Rokovi provedbe	Aktivnost 1) III/2018 Aktivnost 2) IV/2018

Mjera 1.2.4. Utvrditi i unaprijediti aktivnosti institucija u visokom obrazovanju: agencija nadležna za osiguravanje kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju i visoka učilišta

Opis mjere	Pokrenuti kreiranje i implementaciju sustava vrednovanja prethodnog učenja (RPL) kao komponente u procesu cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja.
Aktivnosti	1. Izraditi prijedlog pravilnika o vrednovanju prethodnog učenja 2. Educirati stručnjake visokih učilišta u vezi sa savjetovanjem o postupku vrednovanja prethodnog učenja (RPL) 3. Formirati mreže RPL savjetnika
Ciljane skupine	Uprave visokih učilišta, savjetnici za CPU pri visokim učilištima, RPL savjetnici na visokim učilištima
Nositelj	MZO
Sunositelji	AZVO i visoka učilišta
Izvori financiranja	Državni proračun: u okviru redovnih sredstava nositelja provedbe
Rezultati/Indikatori	Ad 1) Izrađen prijedlog pravilnika o vrednovanju prethodnog učenja Ad 2) Provedene edukacije uprava visokih učilišta i RPL savjetnika; Broj provedenih edukacija; Broj članova uprava visokih učilišta koji su sudjelovali na edukacijama; Broj RPL savjetnika koji su sudjelovali na edukacijama Ad 3) Formirana mreža RPL savjetnika
Rokovi provedbe	Aktivnost 1: IV/2018 Aktivnost 2: IV/2018 Aktivnost 3: IV/2018

Cilj 1.3. Razviti ulogu Foruma za CPU kao strateškog tijela koje promišlja daljnji razvoj CPU i provedbe CPU

Mjera 1.3.1. Osnajiti ulogu Foruma za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje kao tijela koordinacije i kooperacije

Opis mjere	Unaprjeđenje sustava cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja karijere u Republici Hrvatskoj kroz jačanje uloge Foruma za CPU i razvoj karijere kao koordinacijskog tijela za CPU i razvoj karijere u RH kroz osnaživanje članova Foruma, poboljšanje kanala povezivanja te unaprjeđenje znanja i vještina članova Foruma.
Aktivnosti	1. Koordinirati rad dionika sustava za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje te planiranje i nadzor provedbe aktivnosti (sastanci, tematske sjednice, izrada izvještaja), povezivanje i umrežavanje 2. Izraditi studiju o postojećem sustavu pružanja usluga cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja u Republici Hrvatskoj (izrada studije, konzultantske usluge) 3. Uspostaviti web platformu za e-učenje s informativnim i edukativnim sadržajima za članove Foruma za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje i razvoj karijere u RH. 4. Educirati i osposobiti dionike na tržištu rada
Ciljane skupine	Institucije tržišta rada; korisnici usluga
Nositelj	MRMS
Sunositelji	Članovi Foruma za CPU
Izvori financiranja	Državni proračun: u okviru redovnih sredstava nositelja provedbe; ESF sufinanciranje u okviru projekta „ <i>Unaprjeđenje sustava pružanja usluga cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja karijere jačanjem uloge Foruma za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje i razvoj karijere u RH</i> “
Rezultati/Indikatori	Ad 1) Održane 4 tematske sjednice; razmijenjeni zapisnici sa sjednica među svim dionicima Ad 2) Izrađena analiza sustava pružanja usluga cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja u Republici Hrvatskoj Ad 3) Uspostavljena web platforma za e-učenje; Ad 4) Održana 2 seminarima za članove Foruma; sudjelovanje na konferencijama, seminarima i stručnim skupovima (ukupno 4); Održane 2 regionalne tematske radionice; uključeno najmanje 80 sudionika
Rokovi provedbe	Aktivnost 1) IV/2018 Aktivnost 2) II/2018 Aktivnost 3) II/2018 Aktivnost 4) IV/2018

Mjera 1.3.2. Uspostava suradnje s NVRLJP-om

Opis mjere	Osiguranje učinkovite koordinacije dionika iz područja obrazovanja, zapošljavanja i CPU-a u izradi mjera i usklađivanju politika
Aktivnosti	Uspostaviti sustav međusobnog redovitog izvještavanja o provedbi aktivnosti i napretku u područjima djelovanja Foruma za CPU i NVRLJP-a
Ciljane skupine	Članovi Foruma za CPU, članovi NVRLJP-a
Nositelj	MRMS i MZO
Sunositelji	NVRLJP
Izvori financiranja	Državni proračun: u okviru redovnih sredstava nositelja provedbe
Rezultati/Indikatori	Uspostavljen sustav međusobnog izvještavanja o provedbi aktivnosti: 1) Broj održanih zajedničkih sastanaka Foruma za CPU i NVRLJP-a; 2) Broj članova Foruma i NVRLJP koji su sudjelovali na sastancima;
Rokovi provedbe	1) IV/2018

Mjera 1.3.3. Uspostava suradnje s Euroguidance centrom

Opis mjere	Poboljšanje kvalitete sustava CPU – a i razvoja karijere kroz olakšanje pristupa primjerima i implementaciji dobrih praksi u EU, kao i usklađivanje hrvatskog sustava za CPU sa sustavima CPU ostalih zemalja EU.
Aktivnosti	1. Razmijeniti informacije o stanju i aktualnim trendovima u CPU u Republici Hrvatskoj i na razini EU o realiziranim i planiranim aktivnostima Euroguidance-a; dostupnim podacima o provedenim istraživanjima na temu profesionalnog usmjeravanja; informacija o mogućnostima za mobilnost u svrhu profesionalnog razvoja i usavršavanja 2. Uspostaviti model periodične evaluacije prioriteta, ciljeva, mjera i trendova za unaprjeđenje sustava CPU u Republici Hrvatskoj 3. Organizirati partnerske sastanke s relevantnim institucijama prije izrade godišnjeg plana rada Euroguidance centra
Ciljane skupine	Članovi Foruma za CPU, savjetnici za CPU
Nositelj	AMPEU
Sunositelji	MRMS, MZO i HZZ
Izvori financiranja	Državni proračun: u okviru redovnih sredstava nositelja provedbe; Sufinanciranje iz sredstava Agencije za mobilnost i programe EU
Rezultati/Indikatori	Ad 1) Održani zajednički sastanci i izvještavanje predstavnika Euroguidancea članovima Foruma za CPU, broj održanih sastanaka Ad2) Izvršena periodična evaluacija prioriteta, ciljeva, mjera i trendova za unaprjeđenje sustava CPU u Hrvatskoj Ad 3) Organizirani partnerski sastanci s relevantnim institucijama prije izrade godišnjeg plana rada Euroguidance centra; Broj održanih partnerskih sastanaka; Broj uključenih institucija u partnerske sastanke
Rokovi provedbe	Aktivnost 1) Kontinuirano Aktivnost 2) Kontinuirano Aktivnost 3) Kontinuirano

Prioritet 2. POTICANJE CJELOŽIVOTNOG PROFESIONALNOG USMJERAVANJA PREMA POTREBAMA TRŽIŠTA RADA I GOSPODARSTVA

U okviru Prioriteta 2 postavljena su dva cilja kojima se želi ostvariti navedeni prioritet:

CILJ 2.1. Definirati potrebe tržišta rada / analiza tržišta rada i korištenje podataka u svrhu CPU

Kako je proces učenja i stjecanja kvalifikacija dugotrajan, ostvarenjem ovog cilja želi se uspostaviti sustav predviđanja budućih potreba za zanimanjima te znanjima i vještinama u zanimanjima.

CILJ 2.2. Razviti usluge CPU prema potrebama tržišta rada i gospodarstva

Kroz ovaj cilj žele se razviti ciljane usluge CPU-a za različite ciljane skupine kako bi se unaprijedio sustav CPU – a i razvoja karijere.

U okviru ovog Akcijskog plana, sukladno terminskom planu, razrađuje se 2 od 2 mjera koje se odnose na Cilj 2.1.; 6 od 9 mjera koje se odnose na Cilj 2.2

Cilj 2.1. Definirati potrebe tržišta rada / analiza tržišta rada i korištenje podataka u svrhu CPU

Mjera 2.1.1. Osigurati dostupnost informacija o potrebama tržišta rada i projekcija budućih potreba tržišta rada

Opis mjere	Osigurati dostupnost informacija o sadašnjim i budućim potrebama tržišta rada, ključnim zanimanjima te potrebnim znanjima i vještinama u ključnim zanimanjima u sektorima definiranim HKO-om.
Aktivnosti	1. Uspostaviti i unaprijediti web sučelje o kretanju/slici na tržištu rada i informacijama značajnim za donošenje odluka o karijeri 2. Provesti studijski posjet u cilju upoznavanja članova Forumu s modelima pružanja usluga savjetovanja u razvoju karijere kao preventivne aktivnosti 3. Izraditi model edukacije savjetnika za karijeru i prijedlog pilot projekta pružanja usluga savjetovanja u razvoju karijere kao preventivne aktivnosti
Ciljane skupine	Predlagatelji standarda zanimanja i standarda kvalifikacija, Provođitelji CPU-a, Korisnici usluga CPU-a, MZO, ustanove za obrazovanje, građani
Nositelj	MRMS
Sunositelji	HZZ, HZMO, MZO, DZS i ASOO
Izvori financiranja	Državni proračun: u okviru redovnih sredstava nositelja provedbe; ESF sufinanciranje u okviru projekata „Provedba strategije za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje“; i „Implementacija HKO-a i razvoj alata u povezivanju obrazovanja i tržišta rada“; Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020.
Rezultati/Indikatori	Ad 1) Uspostavljena unaprijeđena verzija web sučelja o kretanju/slici na tržištu rada i informacijama značajnim za donošenje odluka u karijeri Ad 2) Održan studijski posjet u zemlji s razvijenim modelom pružanja usluga savjetovanja u razvoju karijere kao preventivne aktivnosti u cilju upoznavanja s modelom Ad 3) Izrađen model i prijedlog pilot projekta pružanja usluga savjetovanja u razvoju karijere kao preventivne aktivnosti
Rokovi provedbe	Aktivnost 1) IV/2018 Aktivnost 2) IV/2018 Aktivnost 2) IV/2018

Napomena: Mjera 2.1.2. iz Strategije predviđena je za provedbu u 2019. i 2020. godini, te će biti obuhvaćena Akcijskim planom za navedeno razdoblje.

Cilj 2.2. Razviti usluge CPU prema potrebama tržišta rada i gospodarstva

Mjera 2.2.1. Osigurati dostupnost usluga profesionalnog usmjeravanja učenicima tijekom obrazovanja uvažavajući potrebe tržišta rada i gospodarstva

Opis mjere	Unaprijediti informiranost učenika o tržištu rada, zanimanjima i mogućnostima zapošljavanja i obrazovanja.
-------------------	--

Aktivnosti	1. Promovirati postojeće alate za samousmjeravanje i internet alate u osnovnim i srednjim školama među nastavnicima, stručnim suradnicima i učenicima osnovnih i srednjih škola /njihovim roditeljima 2. Analizirati stanje i potrebe u srednjoškolskom odgoju i obrazovanju vezanih uz informiranje o visokoškolskim izborima i postupcima upisa na studijske programe preko Nacionalnog informacijskog sustava prijava na visoka učilišta (NISpVU)
Ciljane skupine	Učenici/roditelji, nastavnici, stručni suradnici
Nositelj	HZZ/CISOK i MZO
Sunositelji	MRMS, AZOO, ASOO, AMPEU, MINGPO, AZVO, HOK i HGK
Izvori financiranja	Državni proračun: u okviru redovnih sredstava nositelja provedbe
Rezultati/Indikatori	Ad 1) Osmišljene promotivne kampanje za postojeće alate i portale; Broj učenika/roditelja, stručnih suradnika i nastavnika koji su sudjelovali u informiranju Ad 2) Izrađena i objavljena analiza stanja i potreba u srednjoškolskom odgoju i obrazovanju vezanih uz informiranje o visokoškolskim izborima i postupcima upisa na studijske programe preko Nacionalnog informacijskog sustava prijava na visoka učilišta (NISpVU) – veljača 2018.
Rokovi provedbe	Aktivnost 1) Kontinuirano Aktivnost 2) III/2018

Mjera 2.2.2. Razvijanje informatičke infrastrukture centara CPU te kontinuirano razvijanje usluga e-Usmjeravanja (izrada web stranica, alata za samoprocjenu i drugih alata za unapređenje CMS-a)

Opis mjere	Povećati dostupnost informacija o tržištu rada krajnjim korisnicima te osigurati ažurne informacije kroz unaprjeđenje postojećih i razvoj novih alata za samoprocjenu i informiranje korisnika.
Aktivnosti	Provesti analizu postojećih alata samoprocjene
Ciljane skupine	Korisnici usluga CPU
Nositelj	MRMS i HZZ
Sunositelji	MZO, AZVO i ASOO
Izvori financiranja	Državni proračun: u okviru redovnih sredstava nositelja provedbe; ESF sufinanciranje: Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020.
Rezultati/Indikatori	Provedena analiza postojećih alata samoprocjene;
Rokovi provedbe	Aktivnost 1) IV/2018

Mjera 2.2.3. Razvoj modela naukovanja, mentorstva, vježbeništva i radne probe za učenike i studente i jačanje uloge mentorstva

Opis mjere	Unaprijediti informiranost sudionika obrazovnog procesa o tržištu rada, zanimanjima i uvjetima na tržištu rada kroz upoznavanje s različitim radnim sredinama i radnim procesima
-------------------	--

Aktivnosti	1. Informirati učenike osnovnih škola o programima strukovnog obrazovanja 2. Promovirati naukovanje 3. Osmisliti model kojim će se omogućiti upoznavanje različitih radnih sredina vezanih uz područje školovanje tijekom visokog obrazovanja 4. Educirati nastavnike za primjenu modela upoznavanja učenika i studenata s različitim radnim sredinama 5. Unaprijediti zastupljenost stručne prakse u studijskim programima
Ciljane skupine	Učenici osnovnih i srednjih škola, studenti, roditelji nastavnici, stručni suradnici, gospodarski subjekti
Nositelj	MINGPO i MZO
Sunositelji	ASOO, HOK, HGK i AZVO
Izvori financiranja	Državni proračun: u okviru redovnih sredstava nositelja provedbe, strukturni fondovi EU
Rezultati/Indikatori	Ad 1) Broj učenika koji su sudjelovali u informiranju Ad 2) Broj promotivnih aktivnosti Ad 3) Razvijen model kojim će se omogućiti upoznavanje različitih radnih sredina vezanih uz područje školovanje tijekom visokog obrazovanja; Razvijeni model primijenjen na barem 5 sastavnica visokih učilišta Ad 4) Educirani nastavnici za primjenu modela upoznavanja učenika i studenata s različitim radnim sredinama Ad 5) Broj visokih učilišta zainteresiranih za provedbu projekata unapređenja zastupljenosti stručne prakse u studijskim programima
Rokovi provedbe	Aktivnost 1) IV/2018 Aktivnost 2) IV/2018 Aktivnost 3) IV/2018 Aktivnost 4) IV/2018 Aktivnost 5) IV/2018

Mjera 2.2.4. Razviti usluge profesionalnog usmjeravanja za dugotrajno nezaposlene osobe uvažavajući potrebe tržišta rada i gospodarstva

Opis mjere	Pridonijeti uključivanju na tržište rada dugotrajno nezaposlenih osoba kroz unaprjeđenje njihovih vještina upravljanja karijerom te unaprjeđenje vještina savjetnika za zapošljavanje za potporu i usmjeravanje razvoja karijere dugotrajno nezaposlenih osoba
Aktivnosti	1. Omogućiti povezivanje baza podataka iz sustava socijalne skrbi i HZZ-a radi utvrđivanja prediktora dugotrajne nezaposlenosti 2. Povećati broj korisnika alata za procjenu i samoprocjenu kompetencija i radnih potencijala dugotrajno nezaposlenih osoba; Integrirati procjenu i samoprocjenu dugotrajno nezaposlenih osoba u program za uključivanje na tržište rada i izraditi individualne planove razvoja karijere i zapošljavanja 3. Osposobiti savjetnike za zapošljavanje za primjenu alata procjene kompetencija i radnih potencijala dugotrajno nezaposlenih osoba u odnosu na tržište rada i izradu individualnih planova razvoja karijere i zapošljavanja za dugotrajno nezaposlene osobe
Ciljane skupine	Dugotrajno nezaposlene osobe

Nositelj	HZZ
Sunositelji	MRMS i MDOMSP
Izvori financiranja	Državni proračun: u okviru redovnih sredstava nositelja provedbe
Rezultati/Indikatori	Ad 1) Izrađen model razmjene podataka iz sustava socijalne skrbi i HZZ-a; izrađen alat statističkog profiliranja nezaposlenih osoba Ad 2) Povećati broj DNO koji su koristili alate za procjenu i samoprocjenu kompetencija i radnih potencijala dugotrajno nezaposlenih osoba u odnosu na tržište rada; Broj dugotrajno nezaposlenih osoba koji su koristili alate za procjenu i samoprocjenu kompetencija i radnih potencijala dugotrajno nezaposlenih osoba u odnosu na tržište rada Ad 3) Osposobljeni savjetnici za zapošljavanje za korištenje alata procjene i izradu individualnih planova razvoja karijere i zapošljavanja; Broj osposobljenih savjetnika, Broj održanih osposobljavanja
Rokovi provedbe	Aktivnost 1) IV/2018 Aktivnost 2) IV/2018 Aktivnost 3) IV/2018

Mjera 2.2.5. Unapređivanje usluga profesionalnog usmjeravanja za osobe s invaliditetom

Cilj mjere	Unaprijediti usluge profesionalnog usmjeravanja za osobe s invaliditetom kako bi ih se usmjerilo u rad i obrazovanje za najprikladnije zanimanje, prvenstveno na otvorenom tržištu rada, uzimajući u obzir njihove preostale funkcionalne sposobnosti, interese, zdravstveno stanje i druge relevantne faktore.
Aktivnosti	1. Jačati kapacitete djelatnika centara za profesionalnu rehabilitaciju i HZZ – a koji provode aktivnosti profesionalnog usmjeravanja za OSI kroz edukacije/osposobljavanja 2. Provesti pripremne aktivnosti za izradu Priručnika za prilagodbu radnih mjesta osoba s različitim vrstama invaliditeta koji će primjenjivati djelatnici centara za profesionalnu rehabilitaciju i ostali provoditelji usluga profesionalnog usmjeravanja za OSI
Ciljane skupine	Provoditelji usluga profesionalne rehabilitacije, provoditelji obrazovnih programa za odrasle, osobe s invaliditetom, poslodavci
Nositelj	ZOSI
Sunositelji	HZZ
Izvori financiranja	Državni proračun: u okviru redovnih sredstava nositelja provedbe
Rezultati/Indikatori	Ad 1) Broj organiziranih edukacija/osposobljavanja; Broj stručnjaka uključenih u edukacije/osposobljavanja, Ad 2) Odrađene pripremne aktivnosti za izradu Priručnika o prilagodbi radnih mjesta osoba s različitim vrstama invaliditeta; „Job Accommodation Network“ (JAN) preveden na hrvatski jezik, „Standardi usposobljavanja i znanja za prilagoditve radnih mjesta“ prevedeni na hrvatski jezik, prikupljena relevantna stručna literatura, uspostavljena suradnja s udrugama osoba s invaliditetom

Rokovi provedbe	Aktivnost 1) 2018
	Aktivnost 2) 2018

Napomena: Mjere 2.2.7., 2.2.8. i 2.2.9. iz Strategije predviđene su za provedbu u 2019. i 2020. godini, te će biti obuhvaćene Akcijskim planom za navedeno razdoblje.

Prioritet 3. OSIGURAVANJE KVALITETE USLUGA CJELOŽIVOTNOG PROFESIONALNOG USMJERAVANJA

U okviru Prioriteta 3 postavljena su četiri cilja kojima se želi ostvariti navedeni prioritet:

CILJ 3.1. Uspostaviti sustav osiguravanja kvalitete u pružanju usluga profesionalnog usmjeravanja

Ostvarenjem ovog cilja želi se uspostaviti standard kvalitete pružatelja usluga CPU-a, kao i standardizirani postupci te minimalni uvjeti za provedbu kvalitetne usluge za subjekte koji pružaju usluge CPU-a. Kako bi se osiguralo kvalitetno pružanje usluga te ujednačeno korištenje metoda i tehnika koje se koriste u radu s pojedinim ciljnim skupinama.

CILJ 3.2. Uspostaviti sustav osiguravanja i praćenja kvalitete i relevantnosti rada svih pružatelja usluga/ vrednovanje usluga

Kroz ovaj cilj želi se doprinijeti daljnjem unaprijeđenju kvalitete CPU-a kroz uspostavu sustava osiguranja i praćenja kvalitete pružatelja usluga CPU-a.

CILJ 3.3. Profesionalizacija savjetnika za CPU

Kroz ovaj cilj želi se doprinijeti daljnjoj standardizaciji usluga te ujednačenom korištenju metoda i tehnika koje se koriste u radu s pojedinim ciljnim skupinama.

CILJ 3.4. Razviti sustav praćenja i evaluacije u pružanju usluga CPU

Realizacijom ovog cilja uspostaviti će se sustav praćenja i evaluacije CPU kako bi se utvrdilo postižu li intervencije zacrtane ciljeve te jesu li učinkovite, relevantne, primjerene i održive.

U okviru ovog Akcijskog plana, sukladno terminskom planu, razrađuju se 2 od 2 mjere koje se odnose na Cilj 3.3. te 1 od 1 mjere koje se odnose na Cilj 3.4.

Cilj 3.3. Profesionalizacija savjetnika za CPU

Napomena: Mjera 3.3.1. iz Strategije predviđena je za provedbu u 2019. i 2020. godini, te će biti obuhvaćena Akcijskim planom za navedeno razdoblje.

Mjera 3.3.2. Izrada Standarda zanimanja i Standarda kvalifikacija za savjetnika za CPU i razvijanje sustava kontinuiranog usavršavanja savjetnika za karijeru u obrazovanju odraslih

Opis mjere	Unaprjeđenje i osiguranje kvalitete rada savjetnika za profesionalno usmjeravanje kroz razvoj standarda zanimanja i standarda kvalifikacije te razvoj sustava licenciranja
Aktivnosti	1. Izraditi prijedlog standarda zanimanja savjetnika za CPU 2. Izraditi prijedlog standarda kvalifikacije savjetnika za CPU 3. Izraditi prijedlog studijskog ili obrazovnog programa za savjetnike za CPU 4. Razviti sustav licenciranja, bodovanja i stručnog usavršavanja stručnjaka za profesionalno usmjeravanje
Ciljane skupine	Savjetnici za CPU
Nositelj	MZO i MRMS
Sunositelji	HZZ, ASOO, AZVO, AOO, AMPEU i visoka učilišta
Izvori financiranja	Državni proračun: u okviru redovnih sredstava iz državnog proračuna ESF sufinanciranje u okviru projekta „Provedba HKO-a na razini visokog obrazovanja“
Rezultati/Indikatori	Ad 1) Izrađen prijedlog standarda zanimanja savjetnika za CPU Ad 2) Izrađen prijedlog standarda kvalifikacije savjetnika za CPU Ad 3) Izrađen prijedlog studijskog ili obrazovnog programa za savjetnike za CPU Ad 4) Uspostavljen sustav licenciranja, bodovanja i stručnog usavršavanja stručnjaka za CPU
Rokovi provedbe	Aktivnost 1) III/2018 Aktivnost 2) III/2018 Aktivnost 3) IV/2018 Aktivnost 4) IV/2018

Cilj 3.4. Razviti sustav praćenja i evaluacije u pružanju usluga CPU

Mjera 3.4.1. Razviti sustav izvještavanja nositelja provedbe prema Forumu za CPU

Opis mjere	Osiguranje kontinuiteta provedbe i omogućavanje sustavnog vrednovanja provedenih aktivnosti, kao i predlaganje novih u svrhu unaprjeđenja sustava i poboljšanja usluge cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja.
-------------------	--

Aktivnosti	1. Definirati način i učestalost izvještavanja nositelja provedbe prema Forumu za CPU 2. Izraditi predložak forme izvještaja nositelja provedbe prema Forumu za CPU
Ciljane skupine	Članovi Foruma za CPU
Nositelj	MRMS
Sunositelji	
Izvori financiranja	Državni proračun: u okviru redovnih sredstava nositelja provedbe
Rezultati/Indikatori	Ad 1) Definiran način i učestalost izvještavanja nositelja provedbe prema Forumu za CPU Ad 2) Izrađen predložak za izvještavanje; Broj predanih izvještaja od strane nositelja provedbe prema Forumu za CPU
Rokovi provedbe	Aktivnost 1) IV/2018 Aktivnost 2) IV/ 2018

Prioritet 4. JAČANJE SVIJESTI O POTREBI ZA CJELOŽIVOTNIM PROFESIONALNIM USMJERAVANJEM I RAZVOJEM VJEŠTINA UPRAVLJANJA KARIJEROM

U okviru Prioriteta 4 postavljen je jedan cilj kojim se želi ostvariti navedeni prioritet:

CILJ 4.1. Podizanje svijesti i znanja o važnosti CPU i trendovima na tržištu rada

Kroz realizaciju ovog cilja želi se podići svijest građana o važnosti i potrebi CPU –a te sustavno informirati javnost o rasponu usluga koje se provode u okviru cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja.

U okviru ovog Akcijskog plana, sukladno terminskom planu, razrađuju se 3 od 3 mjere koje se odnose na Cilj 4.1.

Cilj 4.1. Podizanje svijesti i znanja o važnosti CPU i trendovima na tržištu rada

Mjera 4.1.1. Osigurati dostupnost informacija i mogućnost CPU za sve ciljne skupine unutar sustava obrazovanja odraslih

Opis mjere	Povećati dostupnost informacija i mogućnosti CPU-a za sve ciljne skupine unutar sustava obrazovanja odraslih.
Aktivnosti	1. Organizirati opća i ciljana javna događanja u cilju jačanja svijesti o potrebi za cjeloživotnim profesionalnim usmjeravanjem i razvojem vještina upravljanja karijerom koja su u nadležnosti ASOO, kao što je primjerice Tjedan cjeloživotnog učenja. 2. Uključiti temu cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja vještina upravljanja karijerom u stručna usavršavanja strukovnih nastavnika i andragoških radnika za šk. god. 2018./2019. u sklopu stručnih skupova. 3. Uključiti temu cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja vještina upravljanja karijerom u stručna usavršavanja voditelja obrazovanja odraslih u sklopu stručnih skupova. 4. Oglašavati i redovito ažurirati informacije (radionice, novinski članci, TV emisije, panel rasprave, stručno-znanstveni skupovi, promotivni materijali, publikacije i sl.) koje promiču važnost cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoj vještina upravljanja karijerom putem IKT i postojećih medija (npr. mrežna stranica ASOO, Tjedan cjeloživotnog učenja, EPALE, te Facebook stranica EPALE i Tjedna cjeloživotnog učenja - http://www.cjelozivotno-ucenje.hr, Instagram, Twitter i sl.) kojima je cilj informiranje što većeg broja potencijalnih korisnika i podizanje svijesti o potrebi za cjeloživotnim profesionalnim usmjeravanjem i razvojem vještina upravljanja karijerom 5. Promicati važnost cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja u sklopu projekta „Implementacija Agende EU-a za obrazovanje odraslih“ (IV. faza) kojeg MZO provodi u sklopu programa Erasmus+. Putem web stranice www.obrazovanje.odraslih.hr, predviđenih tribina i radionica senzibilizirati što veći broj andragoških radnika i polaznika o potrebi cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja vještina upravljanja karijerom odraslih osoba te ih informirati o načinu pristupa relevantnim informacijama.
Ciljane skupine	Korisnici CPU
Nositelj	MZO i ASOO
Sunositelji	Ustanove za obrazovanje odraslih, MINGPO
Izvori financiranja	Državni proračun: u okviru redovnih sredstava nositelja provedbe ESF sufinanciranje u okviru projekta <i>Promocija cjeloživotnog učenja</i> ; Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020.; Erasmus+ projekti: „Elektronička platforma za obrazovanje odraslih u Europi (EPALE)“; <i>Implementacija Agende EU-a za obrazovanje odraslih (IV. faza)</i>
Rezultati/Indikatori	Ad 1) Broj održanih edukacija u području strukovnog obrazovanja Ad 2) Broj održanih edukacija u području obrazovanja odraslih Ad 3) Broj održanih radionica/simpozija Ad 4) Broj objava na svim internetskim portalima i društvenim mrežama

Ad 5) Broj sudionika tribina i radionica

Rokovi provedbe	Aktivnosti 1-5: IV/2018
------------------------	--------------------------------

Mjera 4.1.2. Kontinuirano organizirati, širiti i unaprjeđivati kampanje i promotivne aktivnosti koje doprinose promociji uloge i važnosti CPU-a

Opis mjere	Povećati dostupnost informacija i mogućnosti CPU-a za šire građanstvo te povećati broj korisnika CPU-a.
Aktivnosti	Organizirati i provesti informativne kampanje i druge promotivne aktivnosti, medijske nastupe, unaprijediti postojeće i stvoriti nove internetske sadržaje u cilju informiranja korisnika i promocije cjeloživotnog učenja i CPU-a
Ciljane skupine	Korisnici CPU
Nositelj	MRMS
Sunositelji	ASOO, AZVO, Euroguidance, sve institucije članovi Foruma za CPU
Izvori financiranja	Državni proračun: u okviru redovnih sredstava nositelja provedbe ESF sufinanciranje u okviru projekta „Provedba strategije za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje“; Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020.
Rezultati/Indikatori	Broj organiziranih događanja u cilju promocije CPU; Broj informativnih događanja namijenjenih korisnicima usluga CPU-a i drugim i dionicima;
Rokovi provedbe	Kontinuirano

Napomena: u Mjeru je integrirana i Mjera 4.1.3. Jačanje svijesti o CPU i trendovima na tržištu rada